

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais fornecidos por usuários e clientes ao utilizar nossos serviços, incluindo navegação em nosso site e execução de atividades relacionadas à farmácia de manipulação.

1. COLETA DE DADOS

Podemos coletar dados pessoais fornecidos diretamente pelo usuário, como nome, e-mail, telefone, dados de saúde relevantes para a manipulação de fórmulas, histórico de pedidos e informações de pagamento. Também podemos coletar dados automaticamente, como endereço IP, navegador utilizado e páginas acessadas.

2. USO DAS INFORMAÇÕES

Os dados coletados são utilizados para:

- Processar pedidos e preparar fórmulas manipuladas;
- Entrar em contato com o usuário para esclarecimentos;
- Melhorar a experiência no site;
- Atender exigências legais e sanitárias.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais somente serão compartilhados quando necessário para:

- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Processamento de pagamentos;
- Execução de serviços essenciais, sempre com parceiros que garantam proteção de dados.

4. ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS

Os dados são armazenados de forma segura, utilizando medidas técnicas e administrativas para evitar acessos não autorizados, vazamentos ou qualquer forma de uso indevido.

5. DIREITOS DO TITULAR

O usuário tem direito de:

- Solicitar acesso, correção ou exclusão de seus dados;
- Revogar consentimentos;
- Solicitar informações sobre o uso de seus dados;

- Apresentar reclamação perante a autoridade de proteção de dados.

6. COOKIES

Utilizamos cookies para melhorar a experiência de navegação, analisar tráfego e personalizar conteúdo. O usuário pode ajustar as configurações do navegador para recusar cookies, podendo impactar algumas funcionalidades.

7. RETENÇÃO DE DADOS

Os dados serão mantidos somente pelo período necessário para cumprir finalidades operacionais, legais ou regulatórias.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. A versão mais recente será sempre disponibilizada em nosso site.

9. CONTATO

Para mais informações sobre esta Política de Privacidade, dúvidas ou solicitações relacionadas aos dados pessoais, o usuário poderá entrar em contato pelos canais oficiais da empresa.